

TUTORIALES

¿QUE SIGNIFICA PARTICIPACION?

Defamilyas.com.ar cuenta con espacios para que los miembros de la comunidad puedan dejar su opinión sobre los diferentes temas que aborda el sitio (en adelante, los “Espacios de Participación”).

El objetivo es estar a la vanguardia de las nuevas tendencias de los sitios web del mundo, brindando información actualizada sobre crianza, educación, entretenimiento y datos útiles para familias con chicos de 0 a 16 años.

El espíritu de *Defamilyas.com.ar* es que se trata de un sitio de la familia para la familia, de ahí que tenga la “y” que incluye las opiniones y visiones de todos: profesionales, padres, abuelos, tíos, cuidadores de niños, etc. formando entre todos la comunidad.

Al haber visiones distintas, no siempre las opiniones de algunos coincidirán con las de otros miembros de la comunidad, pero como norma de convivencia planteamos los siguientes recursos:

- Si detectás algún comentario que pueda ser ofensivo y/o irrespetuoso, avisá de inmediato a los moderadores enviando un mail a info@defamilyas.com.ar, asunto: Reporte de abuso.
- Antes de escribir, enviar material o comentar, reflexioná acerca de si tu contribución agrega calidad a la comunidad que publica en *Defamilyas.com.ar*
- Los Espacios de Participación están creados para el descubrimiento, la difusión y la discusión de noticias o artículos en el sitio; no para la autopromoción.
- Redactá con la mayor exactitud y claridad posible tus mensajes y procurá que sean concretos.
- No envíes información basada en rumores o datos no confiables.
- Pese a la posibilidad de acceder al sitio desde cualquier lugar del mundo, los mensajes deben estar escritos únicamente en español.

PARTICIPAR EN LAS NOTAS CON COMENTARIO

Los comentarios en las notas abren la posibilidad a cada miembro de la comunidad de expresar su opinión sobre un artículo determinado. Las notas funcionan como disparadores de opinión y en este caso cuentan con dos partes fundamentales:

- a) El artículo en sí es la mirada del medio y el aporte profesional que realizan los especialistas del sitio.
- b) Los comentarios que aportan los miembros de la comunidad enriquecen y completan el artículo con sus diferentes ópticas.

Defamilyas.com.ar cuenta con reglas que marcan las normas de convivencia. Estas normas se encuentran explicadas en el REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN, el que deberá ser aceptado por los miembros de la comunidad para poder participar.

Además del REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN, contamos con algunas herramientas que harán de nuestra comunidad un lugar más seguro:

Registración de los usuarios (Participá)

Para poder participar de los espacios de *Defamilyas.com.ar* es necesario estar registrado.

Los datos ingresados por el usuario serán validados.

La información mínima indispensable para ser parte de la comunidad de *Defamilyas.com.ar* es: Nombre, Apellido, DNI, sexo, fecha de nacimiento, localidad o barrio donde reside (obligatorios), máximo nivel de estudios alcanzados, cantidad y edad de los hijos (optativos). Se constatará la suscripción a través de un sistema de verificación y un e-mail real y válido desde donde el usuario activará su cuenta.

Con el proceso de registración completo el usuario podrá comentar notas y también podrá reportar un abuso a través del envío de un mail a info@defamilyas.com.ar.

¿Cómo es la moderación?

Los comentarios en *Defamilyas.com.ar* se encuentran posmoderados con reporte de abuso, esto significa que los comentarios se publican automáticamente, una vez que el usuario los envía.

Reportar un abuso

Para reportar un abuso se envía un mail a info@defamilyas.com.ar notificando al equipo de moderadores de *Defamilyas.com.ar* sobre mensajes indebidos o que violen el REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN. De esta forma, toda la comunidad de *Defamilyas.com.ar* (todos los usuarios) puedan realizar las tareas de monitoreo de mensajes inapropiados y ser los cuidadores de los Espacios de Participación.

Una vez recibido el mail, los moderadores evaluarán el mensaje para rechazarlo o no.

A la hora de reportar un abuso, se deben identificar las causas por las cuales el mensaje es considerado inadecuado. Los motivos que se contemplan se encuentran detallados en el REGLAMENTO DE PARTICIPACIÓN de *Defamilyas.com.ar*.

Responder

Defamilyas.com.ar se compromete a analizar todos los mails recibidos, especialmente aquellos cuyo asunto sea Reportar un abuso.

PARTICIPAR EN LOS FOROS DE DISCUSION

Los foros de discusión son espacios virtuales en los que los miembros de la comunidad pueden intercambiar opiniones y puntos de vista sobre temas diversos, ya sean de actualidad o que no estén estrechamente ligados a la agenda noticiosa del momento.

El valor de los foros radica en que, como consecuencia de su perdurabilidad, permite la generación de discusiones de largo plazo y la constitución de comunidades estables y duraderas.

PARTICIPAR EN LOS SEMINARIOS DE VIDEOCHAT

Es un Seminario virtual en la que los miembros de la comunidad además de verlo (previa registración específica y paga) pueden enviar las preguntas a un moderador de Defamilyas (que las transmite al invitado) por medio de un chat y éste, a su vez, las responde a una cámara de video que transmite en vivo.

De esta manera, se lo puede ver y escuchar y así el seminario virtual se vuelve más interactivo que utilizando solamente el chat. El videochat es una herramienta que se utiliza en los eventos en vivo de

Defamilyas.com.ar.

Defamilyas.com.ar se reserva el derecho de filtrar aquellas preguntas que no estén dentro de los parámetros definidos en el Reglamento de Participación y en Términos y Condiciones.

Los miembros de la comunidad registrados para asistir al Seminario Virtual no pueden verse entre ellos, pero pueden ver al invitado y a los moderadores. El Chat oficia como canal entre el invitado y los moderadores y cada miembro de la comunidad. Por este medio los usuarios envían sus preguntas, las cuales son recepcionadas por un moderador que se las pasa al invitado.

PARTICIPAR EN LAS ENCUESTAS

Al momento de registrarse en la sección "Participá" los miembros de la comunidad de *Defamilyas.com.ar* podrán seleccionar la opción de recibir encuestas vía mail para que puedan contestarla vía una URL privada.

Los resultados de las investigaciones pueden tener un fin comercial, periodístico o social según sea el comitente: *Defamilyas.com.ar*, una empresa cliente de *Defamilyas.com.ar*, una ONG y/o un medio de comunicación. En todos los casos, dando cumplimiento a las normas aplicables en materia de protección de datos personales.

Sugerencias y consultas: info@defamilyas.com.ar